



COL·LEGI DE L'ADVOCACIA
DE LLEIDA

**FULL DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I
SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ**

Data d'entrada: Codi:

Nom peticionari:

DNI:

Vol rebre resposta de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Lleida a la seva petició?

NO

SI

Si desitja rebre resposta, seleccioni la via preferent i les dades necessàries:

Correu electrònic: @.....

Correu: Adreça.....

Comentaris

Signatura:

En virtut de la normativa de Protecció de Dades de Caràcter Personal, per la present autoritzeu a que les dades personals facilitades siguin tractades pel Col·legi de l'Advocacia de Lleida, amb seu social a la Plaça Sant Joan, n. 6-8, 1a planta, 25007 Lleida (Lleida), per a les Queixes i Reclamacions.

La finalitat d'aquest tractament és la de gestionar i controlar les queixes i reclamacions que es reben al Col·legi, i la seva resolució. Aquestes dades seran transmeses a la persona o entitat contra la què es dirigeix la queixa/reclamació i, en el seu cas, als organismes pertinents, i es conservaran durant el temps de tramitació del pertinent expedient (o d'altres que se'n derivin), i, en tot cas, una vegada finalitzat, durant el període legal que correspongui en funció del seu contingut (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents, en la part que sigui aplicable als col·legis professionals).

En qualsevol cas podreu indicar la revocació del consentiment atorgat, així com exercitar els drets d'accés, rectificació o supressió, la limitació del tractament o oposar-vos, així com el dret a la portabilitat de les dades. Aquestes peticions caldrà que les feu a la seu col·legial o a la següent adreça de correu col.legi@advocatslleida.org

Així mateix també podreu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o posar-vos en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades a la següent adreça dpo@advocatslleida.org

Informació per complimentar el full

Codificació:

Els codis segueixen el següent criteri: nnn/aa

nnn	aa
És un nombre seqüencial d'entrada, començant pel 001 (l'ús de les tres xifres ajuda a distingir-lo de les dades temporals)	Identifica l'any d'emissió de la comunicació

En la casella de “comentaris” es descriurà la queixa, el suggeriment o la sol·licitud d'informació que l'usuari ha realitzat oralment o realitza per escrit. Aquest espai podrà ser complimentat per la persona que fa la demanda o pel nostre personal.

Si el peticionari demana rebre resposta, l'ICALL la farà arribar per la via seleccionada.

Quan es complimenti aquest full cal remetre'l al Responsable de Qualitat.