



Centre de Mediació

Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL CEMICALL

Expedient Número: _____

Valoració en relació a la durada del procés de mediació

- la duració ha estat correcta
- el procés de mediació ha estat massa llarg
- el procés de mediació ha estat massa curt

Observacions:

Com valora l'actuació del professional mediador?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Encercli la puntuació que li dóna al mediador, tenint en compte que 1 seria insuficient i 10 excel·lent

Com s'ha sentit durant el procés de mediació?

- molt còmode
- bastant còmode
- incòmode. Pot explicar perquè

Valoració de la utilitat del procés de mediació

- s'han aconseguit acords totals
- s'han aconseguit acords parcials
- ha estat útil per millorar la comunicació
- ha estat útil per millorar la relació
- ha acabat sense cap tipus d'acord
- no ha millorat la situació anterior a la mediació

Comentaris i observacions:

Lloc i data

La complementació d'aquest qüestionari es confidencial i voluntari i ens ajuda a millorar el nostre servei de mediació.
Moltes gràcies.