



VIDEOCONFERÈNCIES PER DILIGÈNCIES D'ASSISTÈNCIES DETINGUTS A TRAVÈS DE LES PLATAFORMES DE VIDEOCONFERÈNCIES CISCO WEBEX I ARCONTE.

- (I) QUÈ ÉS CISCO WEBEX**
- (II) QUÈ ES ARCONTE**

(I) QUÈ ÉS CISCO WEBEX

D'entre els sistemes més utilitzats de comunicació i àudio, la **Videoconferència** es la més estesa que permet:

1. assistir a una reunió virtual en temps real; des de diferents ubicacions i a través de diferents dispositius (portàtil, PC, i telèfon) ;
2. amb l'àudio i la imatge integrades a la pròpia aplicació,
3. permetent, a més, l'enregistrament de la reunió, extrem necessari per les declaracions fetes a les seus policials i en seu judicial davant el Jutge.

L'administració de Justícia a Catalunya és el servei públic que consumeix més línies de videoconferència d'entre tots els serveis que presta la Generalitat a la resta de Departaments. També en sue judicial.

CISCO WEBEX és una plataforma al núvol; és una eina de vídeo pel treball col·laboratiu: permet reunions en qualsevol lloc i en temps real a través de videoconferència que, a més, permet enregistrar-les, mostrar documents, fer presentacions i , utilitzant l'àudio i el vídeo integrats.

S'ha proveït a Mossos d'Esquadra amb llicències, adquirides en ocasió de la crisi sanitària del COVID-19, de CISCO WEBEX per



poder fer les declaracions telemàtiques i possibilitant l'acte amb presència virtual de totes les parts i operadors.

REQUISITS PER A L'US I ACCÉS A CISCO WEBEX

Per utilitzar CISCO WEBEX:

- no cal tenir cap aplicació integrada al nostre equip perquè nosaltres, els advocats, només en serem usuaris.
- Es poden veure fins a sis usuaris amb webcam a l'hora.
- Com a usuari; s'ingressa a la reunió a través de Portàtil, PC o bé de telèfon mòbil.
- Durant la reunió es pot passar del telèfon al PC o Portàtil. i viceversa
- no necessita de la intervenció d'un tècnic que en controli l'operativa.
- Per això és el sistema que millor s'adapta a l'operativa de la declaració de detinguts **des de les comissaries**, l'assistència per part **de l'advocat** des de qualsevol lloc que disposi d'un aparell de videoconferència – PC, Portàtil; telèfon, Tauleta i **des dels els jutjats**, perquè es pot establir en qualsevol moment sense haver-les de programar prèviament, com sí requereixen altres sistemes
- el sistema Cisco WEBEX requereix d'una reserva prèvia de les comunicacions que s'hagin d'establir així com la intervenció d'un tercer que habiliti l'aula virtual on es produirà la comunicació entre varis participants, en el moment de produir-se o uns minuts abans, que seran els MMEE.

COM ACCEDEIXEN ELS ADVOCATS/DES:

La gestió del sistema Cisco WebEx serà assumida pel Cos de MMEE per una qüestió evident de capacitat de recursos, en tant que la presència d'agents a les comissaries està garantida i perquè, a més, les declaracions de detinguts poden produir-se en qualsevol moment del dia dels 7 dies de la setmana. Per exemple, una detenció en la que es demana un "habeas corpus".



El que gestiona la plataforma (MMEE) és el que habilita l'aula virtual on es farà la reunió, a través de WebEx.

El responsable de programar la reunió, es a dir, els MMEE quan calgui fer la declaració, us faran arribar un correu (que s'haurà de facilitar quan rebem l'avís de la petició d'assistència lletrada) amb les dades de connexió i el link per accedir-hi.

En aquest correu hi trobareu les dades necessàries per iniciar la connexió, tant si es fa mitjançant un aparell de videoconferència com si s'utilitza un PC.

Dos supòsits:

- En el cas de l'**aparell de VCF**, només necessitarem l'adreça XXXXXXXXXX@gencat.webex.com i,
- en el cas de fer-ho **des d'un PC, portàtil o telèfon mòbil** en el correu que rebrem, caldrà clicar sobre l'enllaç que ens ens facilitin en el correu, on posa 'inicie su reunión' per establir la connexió

NOTA IMPORTANT: els advocats les advocades no hem de gestionar ni peticionar cap sessió.

En tant que participants de les declaracions, ja serem "convocats" pel gestor de la declaració en la que participem, qui ens demanarà només un correu electrònic per tal de procedir a la seva convocatòria a la sessió.

(II) QUÈ ES ARCONTE

Com hem explicat, CISCO WEBEX és una plataforma de videoconferències permet connectar-se amb d'altres aparells (PC,



tauleta, telefonia mòbil) i també a d'altres sistemes de videoconferència (entre d'altres, ARCONTE)

Els Jutjats utilitzen un altre sistema de videoconferències, diferent a CISCO WEBEX, que és **ARCONTE, per enregistrar** .

Els jutjats catalans poden utilitzar 2 equipaments diferents que, a més, garanteixen la gravació de les declaracions:

1.- un equipament de videoconferència integrat en el sistema Arconte que permet l'establiment de comunicacions amb 2 participants.

2.-un equipament de videoconferència mòbil dels 119 que disposen i que estan repartits per totes les seus judicials que permeten les comunicacions amb més de 2 participants. (Equipaments Cisco SX20 amb TV i el peu amb rodes)

Des de CISCO WEBEX, gestionat pels MMEE, es pot fer una reunió virtual i connectar amb l'advocat/da i amb els Jutjats, sense necessitat de traslladar detingut, ni que hi hagi cap contacte entre Jutges/Magistrats ; advocats/de i MMEE.

La declaració davant el Jutge es pot fer des de les dependències policials.