



NORMATIVA DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ DE LA MEDIACIÓ (SIM)

Les normes que conté aquest annex pretenen regular el funcionament del servei d'informació i orientació de la mediació, d'ara endavant denominat SIM.

Art. 1. El compliment d'aquest servei, serà condició obligatòria per a poder ésser nomenat com a mediador en les sol·licituds que rebí el centre.

Art. 2. La prestació d'aquest servei consisteix en

- a) Informar a la part interessada, del procés de mediació com a mètode pacífic i dialogat de resolució de conflictes, detallant tots els beneficis i avantatges que comporta, el paper del mediador, així com resoldre els dubtes que es plantegin i, cursar la sol·licitud corresponent en cas de voler iniciar el procés de mediació.
- b) Contactar amb l'altra o altres parts afectades no sol·licitants, per informar-los de la sol·licitud de mediació que ha rebut el SIM i convidar-lo a la sessió informativa.
- c) Realitzar la sessió informativa a les altres parts afectades no sol·licitants. El mediador els comunicarà que disposen de 10 dies naturals, per acceptar o no de forma expressa iniciar el procés de mediació. En cas d'acceptació hauran de subscriure el document en que formalitzen l'acceptació a la mediació.
- d) Cursar la sol·licitud de mediació , si es el cas, amb les dades de totes les parts implicades.
En aquesta sol·licitud, el mediador farà constar les dades identificatives i de contacte de les parts, els motius i les causes dels conflictes, l'existència, si n'hi ha, d'un procés judicial en tràmit i la seva identificació. Aquesta sol·licitud s'ha d'entregar a les dependències del CEMICALL, a fi de que puguin procedir a designar la persona mediadora que dirigirà el procés de mediació corresponent.



Centre de Mediació

Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida

- e) En cas que l'altra o altres parts refusin el procés de mediació, el mediador haurà de comunicar-ho a la part sol·licitant i al CEMICALL per què puguin arxivar la petició efectuada.

Art. 3. El mediador exercirà les seves funcions en el SIM d'acord amb les normes de funcionament del CEMICALL, el Codi d'Ètica i sota els principis de la mediació.

Art. 4. El mediador no podrà efectuar publicitat dels seus serveis durant la sessió informativa a les parts interessades en acollir-se a un procediment de mediació.

Art.5. La prestació del servei d'informació i orientació de la mediació, s'efectuarà en les dependències del CEMICALL, per torns i de forma totalment gratuïta, en l'horari establert pel CEMICALL.

Art. 6. Tota infracció de les normes de funcionament del SIM i del CEMICALL serà objecte d' obertura d'un expedient sancionador per part de l'equip directiu del CEMICALL.