

## MOSSOS D'ESQUADRA LLEIDA ASSESORAMENT PER SITUACIONS DE VIOLÈNCIA

Des de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, s'ha donat d'alta un correu electrònic per assessorar i informar a persones que poden estar patint violència, [mossos.atenciovictimes@gencat.cat](mailto:mossos.atenciovictimes@gencat.cat). A continuació us detallem les preguntes més freqüents:

### 1. Quin tipus de consultes puc adreçar?

Només dona servei amb la finalitat d'assessorar i informar a persones que poden estar patint situacions difícils en el sí de la convivència o com a conseqüència de l'estat d'alarma actual i relacionades amb possibles situacions de violència masclista, domèstica o qualsevol altre forma de violència sobre menors, persones grans o persones amb discapacitat.

En cap cas el missatge que ens adreceu substitueix una denúncia de forma presencial en una comissaria de Mossos d'Esquadra.

### 2. Quin és l'horari d'atenció?

Es tracta d'un servei d'atenció no urgent que funciona les 24 hores i tots els dies de la setmana.

### 3. Qui m'atendrà?

Us atendran efectius policials amb formació específica en prevenció i atenció a les víctimes.

### 4. Que puc fer en cas d'emergències?

Recordeu que en cas d'**emergències sempre heu trucar al 112** per garantir una intervenció policial i immediata.

### 5. A qui puc enviar aquest informació?

**Podeu fer la màxima difusió a les persones usuàries, treballadores, associades i familiars de la vostra entitat, així com a qualsevol altra persona que considereu adient.**

També podeu publicar aquesta informació a les vostres xarxes socials i pàgines web per arribar al màxim de persones i col·laborar en la prevenció d'aquestes situacions.